

# Términos y Condiciones de Uso

HolaPronto · holapronto.cl · Última actualización: 11 de May de 2026

## 1. Aceptación de los términos

Al acceder y utilizar el sitio holapronto.cl (en adelante, el "Sitio"), el usuario declara haber leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, debe abstenerse de utilizar el Sitio.

## 2. Sobre HolaPronto

HolaPronto es un proyecto digital que ofrece información sobre sus servicios y permite a los usuarios establecer contacto comercial mediante formularios, redes sociales u otros canales habilitados. El Sitio tiene actualmente carácter informativo y no constituye una plataforma transaccional.

## 3. Uso del Sitio

El usuario se compromete a utilizar el Sitio de forma lícita, sin afectar su funcionamiento, sin intentar vulnerar sus sistemas de seguridad, y sin emplearlo con fines fraudulentos o contrarios a la moral, las buenas costumbres o la legislación chilena vigente.

## 4. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del Sitio —incluyendo marca, logotipo, textos, gráficos, imágenes y código— son propiedad de HolaPronto o se utilizan con la debida autorización. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin consentimiento previo y por escrito.

## 5. Datos personales

Los datos entregados voluntariamente por el usuario (nombre, correo, teléfono, etc.) serán tratados conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y utilizados exclusivamente para responder consultas, enviar información solicitada y gestionar oportunidades comerciales. El usuario puede solicitar la modificación o eliminación de sus datos escribiendo a nuestro correo de contacto.

## 6. Enlaces y servicios de terceros

El Sitio puede contener enlaces a plataformas externas (redes sociales, herramientas de contacto, entre otros). HolaPronto no se hace responsable por el contenido, políticas o prácticas de dichos terceros.

## 7. Limitación de responsabilidad

La información publicada en el Sitio se entrega de buena fe y con fines referenciales. HolaPronto no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del Sitio ni se responsabiliza por daños directos o indirectos derivados de su uso o de la imposibilidad de uso.

## 8. Modificaciones

HolaPronto podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión vigente será siempre la publicada en el Sitio, con su fecha de actualización correspondiente.

## 9. Legislación aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia será resuelta ante los tribunales ordinarios de justicia con asiento en el domicilio del titular del Sitio.

## 10. Contacto

Para cualquier consulta sobre estos Términos y Condiciones, el usuario puede escribir al correo de contacto publicado en holapronto.cl.

© HolaPronto · holapronto.cl · Todos los derechos reservados.